



JR 東日本グループホテル*初！ 東京ステーションホテルのチーフコンシェルジュが ホテルコンシェルジュのプロフェッショナル組織 「レ・クレドール」の一員に



東京駅丸の内駅舎の中に位置する東京ステーションホテル(所在地:東京都千代田丸の内 1-9-1)のチーフコンシェルジュ・森マリーアントワネットが、**国際的に名高いコンシェルジュ組織「レ・クレドール (Les Clefs d'Or)」の正式会員となりました。**

「レ・クレドール」は、1929年にフランスで発足されたホテルコンシェルジュの組織で、80カ国以上、約4,000名の優れたコンシェルジュによる国際的なネットワークを形成しています。厳しい基準を満たした者のみがつけられる**鍵の形をした襟章は“お客様のために、どんな扉も開けて差し上げましょう”というレ・クレドールの精神を表し、高いサービスクオリティの証として世界中に知られています。**

「レ・クレドール ジャパン」はその日本支部としてゲストサービスの向上や社会貢献活動に取り組んでいます。現在、レ・クレドール ジャパンに2名の名誉会員と29名のメンバーが在籍しているなか、**この度、東京ステーションホテルの森マリーアントワネットが、JR 東日本グループホテルとしては初めて一員に加わることとなりました。**



森マリーアントワネット

森マリーアントワネットは、東京ステーションホテルの再開業時に初期メンバーとして2012年から加わり、当ホテルで初となるコンシェルジュサービスの立ち上げに携わりました。

現在チーフコンシェルジュとして後進の育成に励みながら、東京駅を含む幅広いネットワークを構築し、国内外のお客様をお迎えしております。

森は「レ・クレドールの一員になることは大きな目標でした。今後、世界中のレ・クレドールの方々とコミュニケーションを密に図り、お客様の滞在がより素晴らしいものになるよう力を尽くしてまいります。」と述べております。

2020年に向けて東京が益々注目されていくなか、東京ステーションホテルは“東京の玄関口”のこの場所で、当ホテルや周辺地域、そして日本の魅力を国内外の多くのお客様にお届けしてまいります。

*JR 東日本グループホテルとは、東京ステーションホテルを含む JR 東日本グループの 47 ホテルを指します。

この報道資料は、ときわクラブ、丸の内記者クラブ、JR 記者クラブにご案内しています。

本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先

東京ステーションホテル 広報担当 濱 純子 TEL:03-5220-1915 FAX:03-5220-0513

森マリーアントワネット プロフィール

東京ステーションホテル チーフコンシェルジュ

1964年6月にフィリピン・マニラ市に生まれる。大学時代に日本文化に興味を持ち、卒業後渡日し国際ツーリズムや日本語、日本文化を学ぶ。日本語を習得後、フィリピンに戻りホテルマンとしてキャリアをスタート。その後日本や海外のグローバルチェーンホテルで経験を積む。

2012年に東京ステーションホテルの再開業準備スタッフとして加わり、宿泊部門のサービス構築に携わる。リニューアルオープン1年後、日本ホテル株式会社初となるコンシェルジュのセクションを当ホテルで立ち上げ、現在はその責任者として後進の指導にあたっている。

フレンドリーで明るい人柄に加え、30年以上日本に滞在している経験と日本文化の知識から行う接客で、国内外の多くのお客様から高い評価と信頼を得ている。

東京ステーションホテル

Classic Luxury - 時代を超えて愛される、上質なひととき

1915年、東京駅に客室数56室、宴会場を備えたヨーロッパスタイルのホテルとして開業。壮麗な建築と当時最先端の設備で、国内外の多くの賓客を迎える。東京駅丸の内駅舎の保存・復原事業に伴い2006年に休館。約6年半の時を経て全施設を改装し、2012年10月3日に再び開業。ヨーロッパクラシックを基調とした150の客室、10のレストラン&バー、フィットネス&スパ、宴会場など都市型ホテルとしての機能を備え、「色褪せることのない記憶」をコンセプトにお客様の心に寄り添い“共感するおもてなし”を目指す。2015年11月2日にホテル開業100周年を迎えた。

また同年に、世界的なホテルブランドグループの「スモール・ラグジュアリー・ホテルズ・オブ・ザ・ワールド」に東京初のホテルとして正式に加盟。

東京で現存するホテルとしては2番目に歴史があり、国指定重要文化財の中のホテルとして国内唯一。また発着列車本数日本一の東京駅にあり、首都圏はもちろん国内各地への移動にも便利で、他に類を見ない理想的なロケーションを誇る。

公式ウェブサイト

<https://www.tokyostationhotel.jp/>



日本ホテル株式会社

JR東日本グループのホテル会社。東京ステーションホテルをはじめ、ホテルメトロポリタン、ホテルメッツなど複数のホテルブランドをもち、首都圏を中心に現在30ホテルを経営・運営している。

また、47のJR東日本グループホテルとアソシエイトホテルが集結するJR東日本ホテルズの事務局も担っている。2020年までに複数の新規ホテルの開業を予定しており、日本を代表するホテル会社として今後もより多くのお客様に愛されるホテルづくりを目指す。